

한국의 FM시장에 뿌리내리는 프랑스다국적 기업

소덱소 코리아 이야기(1)

sodexo
Making every day a better day



소덱소는 1966년 프랑스 마르세이유에서 피에르 벨롱에 의해서 소규모의 가족 기업으로 설립되었지만 40여년동안 끊임없이 성장해서 오늘날 전세계 80개국에 33,900여개의 현장에서 380,000명의 직원들이 고객들에게 일상생활에서의 고품격 서비스를 제공하고 있는 세계 최대의 포괄적인 현지 해결 전문회사(Food & FM)이다.

피에르 벨롱은 가족 기업 경영자의 가정에서 태어났지만 그의 조부에 의해서 세워진 해양 케이터링 회사를 떠나 그의 운을 시험해보기로 결심했다. 가족의 오랜 경험이라는 자신을 거름삼아 회사직원, 학교, 병원들을 위한 급식서비스분야에 특화된 자신의 사업체를 세웠다. 수천 프랑스 프랑과 한 개의 회사 식당을 가지고 모험은 시작된다.

소덱소의 유구한 역사를 통하여 태국의 Samitivej Srinakarin 병원을 통한 전형적인 사례를 살펴보기로 한다. Samitivej Srinakarin 병원은 고품질의 의료서비스를 제공하고 현대적인 임상기술력을 갖추고 있다. 이 병원은 제3차적 보살핌을 공급하고 탁월한 품질과 효율성을 갖춘 포괄적인 의료서비스를 제공하고 있다. 24시간동안 운영되고 있는 응급실은 구명장비와 숙련된 의료진들을 갖추고 적극적으로 일하고 있다.

Samitivej Srinakarin 병원은 태국에 최초로 세워진 4개의 병원 중 하나이다. 하나의 의료 기관으로서 이 병원의 수술 과정의 표준화와 설비 덕분에 명성있는 JCI(미국의 국제 의료기관인증기구)의 인증을 받기도

하였다. 소덱소는 2004년부터 Samitivej Srinakarin 병원의 서비스 지원 파트너로 지내오고 있다. 강한 동반자의 식으로 서비스 전 분야에 참여하고 있으며 이에 대한 것으로 음식 서비스를 시작으로 지금 소덱소는 Samitivej Srinakarin에게 조경서비스, 세탁물 관리 서비스, 임상 기술관련 서비스, 컴퓨터에 의한 기술적인 보수 관리 서비스를 제공하고 있다. 소덱소의 비 핵심적인 분야에서의 서비스의 지원과 Samitivej Srinakarin 병원이 제공하는 훌륭한 의료서비스의 집중력 덕분에 2007년 8월에 Samitivej Srinakarin 병원은 세계적인 권위를 인정받는 미국의 국제의료기관 인증기구인 JCI로부터 인증을 받았다.

이 인증은 선진국 수준의 안전한 의료기관임을 국제적으로 인증 받는 국제 의료 인증제도로서 JCI 인증을 받기 위해서는 환자의 안정성과 양질의 의료 서비스 제공을 목적으로 환자가 병원을 들어서는 순간부터 퇴원까지 치료의 전 과정을 11개 분야 1,033개 항목에 걸친 세밀한 평가를 받아서 인증이 이루어진다.

오늘날 소덱소는 200명이 넘는 스태프들이 110,000 평방 미터가 넘는 Samitivej Srinakarin 병원의 자산을 관리하고 있다. 이로 인한 서비스 분야의 핵심인 이익과 결과는 에너지 소비를 관리하는데 있어서 능숙한 운영을 자랑하는 소덱소의 기술적인 서비스는 실제적인 22.9%의 에너지 절감 효과를 가져왔고, 원료 비용을 대략 30%까지 낮추었다. 또한 대중식당 소득의 증가와 음식의 표준화를 가져왔다. 세탁물 서비스에 대한 능력을 향상시켜서 인



sodexo korea 지사장
정성학

력의 축소를 가져왔다. 임상기술서비스에서 반복되는 수리가 감소되는 결과물을 얻기에 이르렀다.

다국적 회사의 장점을 부각 시키며 성장한 45년의 소덱소의 여정 중에서 새로운 패러다임의 서비스 혁신을 소망하는 소덱소 코리아는 1991년에 설립되어 산업체, 다국적 회사, 골프클럽, 호텔, 학교 등에서 고객들에게 고품질 생활 서비스를 통해 급식과 설비 관리 서비스를 제공하고 있다. 소덱소의 성공의 비책은 유기적인 성장에 대한 집중, 고객의 수요를 맞춤 서비스로 디자인하고, 디자인된 서비스를 관리해서, 고객에 대한 실질적인 서비스를 완벽하게 제공하는 고객중심적인 접근과 모든 종사자들에 의해서 공유되는 독특한 회사 문화에 있다고 한다.

소덱소브랜드를 이 분야에서 세계적인 참조부호가 되게 하고 일상생활에서 삶의 질의 개선에 있어서 세계를 선도하는 전문가로서 인식되고 싶은 포부를 갖고 있다고 소덱소코리아 정성학 지사장이 밝혔다. (김현우 기자)

